

プライバシーポリシー

長瀬石油株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するインドアゴルフ&マシンピラティススタジオPALGIO岡山上中野店（以下「当スタジオ」といいます。）において取得するお客様の個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の適切な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、当スタジオの運営に必要な範囲で、適正な方法によりお客様の個人情報を取得します。

取得する個人情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、入会・予約・利用履歴、決済に関する情報、お問い合わせ内容、その他当スタジオのサービス提供に必要な情報が含まれます。

また、体験申込、カウンセリング、レッスン、施設利用等にあたり、お客様の健康状態、既往歴、怪我、身体の状態、運動経験等についてお伺いする場合があります。これらの情報は、安全なサービス提供および緊急時対応のために必要な範囲で利用します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- 入会手続き、本人確認、会員管理のため
- 予約管理、レッスン提供、施設利用管理のため
- 月会費、利用料、物販代金等の決済、請求、返金、未収金管理のため
- お客様からのお問い合わせ、ご相談、苦情等への対応のため
- 緊急時の連絡、安全確保、事故・トラブル対応のため
- サービス、キャンペーン、イベント、休館日、規約変更等のご案内のため
- サービス改善、品質向上、利用状況の分析のため
- 各種SNSおよび公式サイト、広告による当社サービスご利用状況(レッスン動画など)の配信のため(配信の許可をいただいたお客様に限ります)
- アクセス解析、マーケティングのため
- 法令、規約、当スタジオのルールに違反する行為への対応のため
- その他、上記に付随する業務のため

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 公的機関から法令に基づく照会・要請を受けた場合
- その他、法令により認められる場合

4. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、決済代行会社、予約管理システム提供会社、会員管理システム提供会社、メール配信事業者、広告配信事業者、その他外部事業者へ個人情報の取扱いを委託することがあります。

この場合、当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5. 決済情報の取扱いについて

当スタジオの利用料金、月会費、物販代金等の決済にあたり、クレジットカード情報、口座情報、その他決済に必要な情報を取得または利用することがあります。

決済処理を外部の決済代行会社に委託する場合、当社は決済に必要な範囲で情報を提供または連携します。なお、クレジットカード番号等の情報は、決済代行会社が直接取得・管理し、当社では保持しない場合があります。

6. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、従業員への教育、管理体制の整備、アクセス権限の管理等により、個人情報を適切に管理します。

7. Cookie等の利用について

当スタジオのウェブサイトでは、利便性の向上、アクセス解析、広告配信、サービス改善のため、Cookie、広告識別子、アクセスログ等を利用することがあります。

また、Google、LINEヤフー株式会社、X、Facebook、Instagram、YouTube、TikTokその他の第三者が提供する広告配信サービスまたはアクセス解析サービスを利用することがあります。これにより、当該第三者がCookie等を取得し、各社のプライバシーポリシーに従って利用することがあります。

お客様は、ブラウザの設定によりCookieの利用を制限または停止することができます。ただし、Cookieを無効にした場合、ウェブサイトの一部機能を利用できない場

合があります。Cookieに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認いただきますようお願いいたします。

8. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

お客様は、当社が保有する自己の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止等を求めることができます。

これらの請求を受けた場合、当社は、本人確認のうえ、法令に従い適切かつ速やかに対応します。

9. 法令遵守および見直しについて

当社は、個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

また、法令の改正、サービス内容の変更、運用の改善等に応じて、本ポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更します。

10. お問い合わせ窓口

当スタジオの個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

店舗名	インドアゴルフ&マシンピラティススタジオPALGIO岡山上中野店
所在地	〒700-0972 岡山県岡山市北区上中野1丁目19-53
メール	palgio@nagase-s.co.jp